

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービス愛かな
------	---------------

公表日 令和7年2月27日

利用児童数 12名 回収数 9名 回収率 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2			・利用日に何人の利用児童がいて、どのような活動をしているのか確認した事がないため。 ・屋外遊びもあるので良いと思う。	・定員10名での一人ひとりのスペースの基準を満たしておりますが、天気や子どもたちの状態を見ながら屋外での活動も実施しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	・1日の利用人数に対して何人の職員で対応して下さっているのか確認していないため。	・定員に対する職員の配置基準は満たした職員配置を行っております。今後は保護者の皆様にも配置基準等を提示していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1		・一人一人のお子様合った情報伝達等の配慮が行えるように支援内容を見なおし、その際は保護者の皆様にも確認していただきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7				2	・地域子ども会との交流会を予定しておりましたが、今年度は実施できなかったため来年度は様々な児童クラブや子ども会と連携を図っていききたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1			・今年度は親子参加の行事がいくつかありとても楽しかった。他に研修会や親同士の交流会(先生も含めた)、情報交換会等もあっても良いのではないかと。	・保護者会発足、保護者間交流会、ペアレントトレーニング等を実施していきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1			・子どもの事を考えてプログラムを作り、助かっている。	・保護者の皆様のご意見を踏まえながら計画書を作成させて頂いております。事業所でできたこと等はその都度内容を報告させて頂きます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1			1	・保護者会が発足できていないのが現状です。まずは保護者会発足、保護者同士の交流会、勉強会、きょうだい児交流会等へ繋げていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			・前期はおたより発行等もあった。今後SNS等で行事等をアップしても良さそう。 ・今後はSNSやホームページ等でも支援時の様子や行事等を掲載していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	・マニュアルを拝見した事はなく訓練に参加したこともないが、年1回程度は親も参
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	・当事業所で事故やケガ等を起こした事が ないため分らない。 ・子どもたちが安心してできる場所になるよう今後も頑張りしたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・にこにこして行っている。 ・子どもたちが安心してできる場所になるよう今後も頑張りしたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・にこにこして行っている。 ・「楽しい」「嬉しい」が増える場所になるよう職員一同努力していきたいと思
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				